

お客様各位

## 商品ラベルの正味量表示に関する誤表記のお詫びとお知らせ

平素はフレスト・もより市各店をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、弊社が運営する下記の店舗で販売いたしました「鹿児島県産さつま一番どり」  
「国産親鶏玉ひも」の一部商品において、商品ラベルに記載された正味量が、実際の重量よりも少ない状態で販売されていたことが判明いたしました。お買い上げいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品および対応について下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 【対象商品】

- ・商品ラベルに「加工者 株丸徳」と印字のある下記4商品
  - ・国内産 親鶏玉ひも
  - ・鹿児島県産 さつま一番どり きも
  - ・鹿児島県産 さつま一番どり ずり
  - ・鹿児島県産 さつま一番どり ずり筋なし

#### 【販売期間】

- ・2026年4月17日（金）～5月1日（金）

#### 【対象店舗】

- ・フレスト松井山手店
- ・フレスト天満橋店

#### 【誤表記の内容】

- ・商品を製造する際の計量器の設定ミスにより、本来差し引くべき「トレーの重量」を含んだまま正味量として計量・表示しておりました。そのため、ラベルに記載された正味量よりも、実際の中身が少なくなっております。

※なお、商品の品質および安全性に問題はございませんので、お召し上がりいただいても健康への影響はございません。

**【ご返金対応】**

- ・該当商品を購入された可能性のあるお客様におかれましては、ご返金対応をさせていただきます。大変お手数ですが、ご購入時のレシートをご持参のうえ、各店舗の売場係員までお申し出ください。

今後このような事態が発生することの無いよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社京阪ザ・ストア